

Algemene voorwaarden

Terminologie

De termen Wijnboerderij Welgelegen, De Wijnlodge, B&B en accommodatie zijn termen voor Wijnboerderij Welgelegen, accommodatie genaamd De Wijnlodge.

Gast/Gasten: een persoon die bij Wijnboerderij Welgelegen heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld door de hoofdgast.

Hoofdgast: de persoon die bij Wijnboerderij Welgelegen heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van de accommodatie, of namens de eigenaar van de Wijnboerderij Welgelegen, de accommodatie beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door Wijnboerderij Welgelegen, accommodatie De Wijnlodge.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

1. De Wijnboerderij Welgelegen, accommodatie De Wijnlodge

1.1 De accommodatie is beschreven op de website www.wijnboerderijwelgelegen.nl alsmede www.slapenineenwijnvat.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de accommodatie ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2 Het minimum verblijf in De Wijnlodge is drie nachten (weekend). De gast mag ook korter verblijven, maar het tarief zal gelden voor de betreffende minimale 3 nachten. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum/maximum verblijf gelden.

1.3 Rusttijden zijn van 22.00 uur – 07.00 uur. Na 24.00 zal het toegangshek sluiten. U kunt in overleg de code verkrijgen van betreffend toegangshek.

1.5 Roken is niet toegestaan in de accommodatie. Roken is buiten wel toegestaan.

1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij de accommodatie, tenzij anders overeengekomen tussen de gast en beheerder.

1.7 De accommodatie geschikt voor maximaal 6 personen, tenzij anders aangegeven bij de reservering.

1.8 Inchecken van 16.00-18.00 uur, uitchecken uiterlijk 10.00 uur. Latere in/uitcheck in onderling overleg mogelijk.

1.9 De gasten kunnen hun auto parkeren op het voor de Wijnlodge aanwezige parkeerterrein. Parkeren geschiedt op eigen risico.

1.11 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en hun adresgegevens achter te laten bij de beheerder

1.12 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen

1.13 De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot De Wijnlodge ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

1.14 Gasten van De Wijnlodge dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement en overige bepalingen dat hen bij reservering online wordt verstrekt en dat tevens in de B&B ter inzage ligt.

1.15 Wijnboerderij Welgelegen kan besluiten de gasten de toegang van de Wijnlodge alsmede de boerderij te ontzeggen en de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien de gasten ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de gasten de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven; Of indien de gasten, ondanks voorafgaande waarschuwing door gebruik van de accommodatie in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;

1.16 Indien Wijnboerderij Welgelegen tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de contractant bij een persoonlijk overhandigde brief laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.

1.17 Na opzegging dient de gast ervoor te zorgen dat de groeps-accommodatie is ontruimd en het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.

1.18 Indien de contractant nalaat de accommodatie te ontruimen, is Wijnboerderij Welgelegen gerechtigd de accommodatie op kosten van de contractant te ontruimen.

1.19 De gast blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen, indien het bovenstaande is voorgevallen.

1.20 De gasten zijn verplicht alle in de accommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De gasten dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

1.21 De gasten zijn verplicht de accommodatie en het terrein rondom de accommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.

1.22 Het is de gast niet toegestaan op het terrein rondom de groepsaccommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

2.0 Tarieven

2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting.

2.2 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering-en/of reisverzekering en/of andere kosten.

2.3 Tarieven van de Wijnlodge zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4 Alle vermeldingen op de website van de Wijnboerderij Welgelegen worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Wijnboerderij Welgelegen is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

3.0 Reservering en Betaling

3.1 Reservering is alleen online mogelijk via www.wijnboerderijwelgelegen.nl, www.booking.com of natuurhuisje.nl

3.2 De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door Wijnboerderij Welgelegen.

3.3 Voor reserveringen vanuit het buitenland dient 50% van het reserveringsbedrag binnen 14 dagen na reservering te worden voldaan aan Wijnboerderij Welgelegen. Pas na ontvangst van dit voorschotbedrag wordt er een reserveringsbevestiging verstrekt.

3.4 Het voorschot en/of de totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt naar : Wijnboerderij Welgelegen

IBAN nr.: NL91 INGB 0009 1335 51

3.5 Betaling van het (restant)bedrag dient voor het inchecken te worden voldaan.

3.6 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

4.0 Annulering

- 4.1 Tot 14 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos. Voor reserveringen vanuit het buitenland vindt er geen restitutie plaats van het voorschotbedrag.
- 4.2 Bij annulering vanaf 13 dagen voor datum van aankomst wordt 100% van het tarief in rekening gebracht. Voor reserveringen vanuit het buitenland vindt er geen restitutie plaats van het voorschotbedrag.
- 4.3 Na aankomst annuleren of gedurende het verblijf vroegtijdig vertrek zal de gehele verblijfsperiode (bevestigde totale reissom) in rekening worden gebracht.
- 4.4 Annuleringen kunnen alleen schriftelijk via het contactformulier op de website of per email via info@wijnboerderijwelgelegen.nl worden doorgegeven.

5.0 Schade

- 5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de (B&B) accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- 5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de accommodatie of de daarin en buitenom aanwezige zaken toegebracht schade.
- 5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de accommodatie worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
- 5.5 Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de eigenaar te versturen.

6.0 Klachten

- 6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de eigenaar/beheerder voor te leggen. De eigenaar/beheerder dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

7.0 Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de eigenaar/beheerder gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

8.0 Aansprakelijkheid

- 8.1 Wijnboerderij Welgelegen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart Wijnboerderij Welgelegen tegen aanspraken dienaangaande. Wijnboerderij Welgelegen is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of

wegwerkzaamheden in de nabijheid van de accommodatie.

8.2 Wijnboerderij Welgelegen kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de accommodatie.

8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van Wijnboerderij Welgelegen, indien en voor zover Wijnboerderij Welgelegen uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van Wijnboerderij Welgelegen is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de accommodatie in het voorkomende geval zal uitkeren.

8.4 Wijnboerderij Welgelegen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

9.0 Privacy

9.1 Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden. Deze zijn te vinden op onze website of opvraagbaar.

10 Slotbepaling

10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.